



**France  
services**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# M@ISON de l'agglo

Neuilly-Saint-Front  
Fère-en-Tardenois  
Condé-en-Brie  
Étampes-sur-Marne

 **agglo**  
de la région de  
**Château-Thierry**



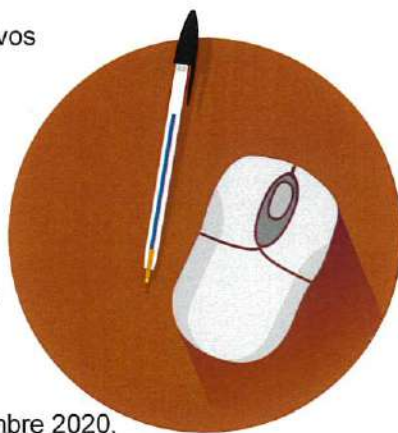
Mars 2023

# LES MISSIONS

Vous rencontrez des difficultés dans la réalisation de vos **démarches administratives**, venez rencontrer un **conseiller**, sur rendez-vous.

La **Communauté d'agglomération de la région de Château-Thierry**, vous accompagne dans l'accès à **ses services** : déchets, accueils de loisirs, relais petite enfance... ainsi qu'à différents **services nationaux** : retraites, permis de conduire, allocations familiales, assurance maladie, finances publiques, emploi, justice...

L'agglomération est labellisée **France Services** depuis septembre 2020, pour vous aider gratuitement à réaliser vos démarches et vos échanges avec **les administrations**.



# L'ACCUEIL

L'accueil s'effectue au siège de la **Communauté d'agglomération** ou dans **les Maisons de l'agglomération du territoire** (Condé-en-Brie, Fère-en-Tardenois et Neuilly-Saint-Front).

Pour tout renseignement ou prise de rendez-vous :  
03 23 69 75 41 ou  
maisondelagglomeration@carct.fr

retraite



## Maison de l'agglomération à Étampes-sur-Marne

L'Aiguillage - 2, avenue Ernest Couvrecelle  
02400 Étampes-sur-Marne

- Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h
- Le vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h50

Et tout au long de la semaine pour un accès libre à Internet dans le hall d'accueil (ordinateur situé près de la **Mission Locale**)



## Maison de l'agglomération à Condé-en-Brie :

1, Rond-point du Cahot  
02330 Condé-en-Brie

- Les 2<sup>èmes</sup> et 4<sup>èmes</sup> jeudis du mois et tous les vendredis de 9h à 12h45 et de 13h30 à 17h

## Maison de l'agglomération à Fère-en-Tardenois :

14, rue de la Goutte d'Or  
02130 Fère-en-Tardenois

- Mercredi de 9h à 12h45 et de 13h30 à 17h

## Maison de l'agglomération à Neuilly-Saint-Front :

76, rue François Dujardin  
02470 Neuilly-Saint-Front

- Lundi de 9h à 12h45 et de 13h30 à 17h



## PARTENAIRES ACCESSIBLES DANS LES MAISONS DE L'AGGLO :

### Droits, famille, consommation

#### ► FRANCE VICTIMES

Association départementale d'aide aux victimes : aide aux victimes (violences physiques, accident, atteinte aux biens...) et accès au droit, conseils juridiques (droit du travail...)

#### ► AEM

Association d'enquête et de médiation : médiations pénales et familiales, enquêtes sociales

#### ► UFC QUE CHOISIR

Litiges liés à la consommation (téléphonie, énergie : EDF...).

#### ► CONCILIAEUR DE JUSTICE

Problèmes de voisinage, conflits civils...

À l'Aiguillage, sur rdv :

[jcbureau.conciliateurdejustice@sfr.fr](mailto:jcbureau.conciliateurdejustice@sfr.fr)

À Fère-en-Tardenois, sur rdv :

[francoisebernaille@conciliateurdejustice.fr](mailto:francoisebernaille@conciliateurdejustice.fr)

À Condé-en-Brie, sur rdv :

[francis.alfonsi@conciliateurdejustice.fr](mailto:francis.alfonsi@conciliateurdejustice.fr)

#### ► MÉDIATION FAMILIALE, FAMILLES RURALES DE L' AISNE

Succession, divorce, séparation, lien intergénérationnel...

Sur rdv au 03 23 79 52 34

#### ► LIGUE DES DROITS DE L'HOMME

Défense des droits sur rdv :

[ldh.section-chateau-thierry@orange.fr](mailto:ldh.section-chateau-thierry@orange.fr)

#### ► ZEFIRE SUD

Plateforme de répit à destination des aidants, des personnes en situation de handicap.

À Fère-en-Tardenois, le 1<sup>er</sup> mercredi de chaque mois.

### Logement, énergie

#### ► SOLIHA AISNE

Amélioration de l'habitat

Rendez-vous au 03 23 26 73 50

À Condé-en-Brie : 3<sup>ème</sup> vendredi du mois de 9h à 10h

À Fère-en-Tardenois : 3<sup>ème</sup> vendredi du mois de 10h45 à 11h45

À Etampes-sur-Marne (Aiguillage)

1<sup>er</sup> vendredi du mois de 11h à 12h

#### ► FRANCE RÉNOV AGGLO DE CHÂTEAU-THIERRY

Rénovation énergétique de l'habitat : accompagnement technique et solutions de financement.

Prochainement à l'Aiguillage et dans les maisons de l'Agglo (03 23 69 75 41)

### Emploi - formation insertion - retraite

#### ► CARSAT

Caisse d'assurance retraite et de santé au travail

Sur rdv au 39 60.

#### ► CICAS

Centre d'information, conseil et accueil des salariés, pour l'AGIRC-ARCCO, retraites et retraites complémentaires.

Sur rdv au 08 20 20 01 89

### Autres

#### ► RÉGION HAUTS-DE-FRANCE

Sur rdv au 03 74 27 81 33

### Assurances - finances

#### ► CPAM

Caisse primaire d'assurance maladie

Tous les mercredis matin à Fère-en-Tardenois - RV au 3646.

#### ► DDFIP

Direction départementale des finances publiques

08 09 40 14 01



Pour préparer au mieux votre venue, pensez à prendre **vos justificatifs administratifs** et une **pièce d'identité** mais aussi vos identifiants et code d'accès à votre boîte mail personnelle. Nous pouvons également vous aider à créer une **adresse mail** si vous n'en avez pas. Si vous êtes utilisateur **France Connect**, prévoyez votre **identifiant** et votre **code d'accès**.

## PRÉPAREZ LES DOCUMENTS UTILES POUR VOS RENDEZ-VOUS

### ► CAF

- N° d'allocataire (sur courrier CAF)
- Code confidentiel
- Vos 3 derniers bulletins de salaire
- Votre dernier avis d'imposition

### ► ASSURANCE MALADIE

- N° de sécurité sociale (carte vitale)
- Code confidentiel
- RIB IBAN

### ► ASSURANCE RETRAITE

- N° de sécurité sociale (carte vitale)
- Une adresse mail et son mot de passe
- Code d'accès à votre espace personnel Assurance Retraite si existant

**Pour un dossier de retraite, prévoyez en plus :**

- Carte d'identité
- Livret de famille (pour justifier de l'identité de vos enfants)
- Vos deux derniers avis d'imposition
- RIB IBAN
- Vos identifiants France Connect ou ceux correspondant à une administration afin d'accéder aux formulaires de retraite en ligne (compte Ameli, Impôts, etc.)

**Et selon votre situation :**

- Attestation de l'employeur et/ou bulletins de salaires de la dernière année travaillée
- Décompte d'indemnités journalières (ou une attestation) des deux dernières années délivré par la CPAM
- Attestation des périodes de chômage pour la dernière année délivrée par le Pôle Emploi

### ► PRÉ-DEMANDE DE CARTE GRISE, CARTE D'IDENTITÉ, ETC... (ANTS)

- Carte d'identité
- Une adresse mail et son mot de passe
- Vos identifiants France Connect ou vos identifiants ANTS
- Carte grise ou certificat d'immatriculation
- Livret de famille
- Une photo d'identité
- Carte bancaire pour les paiements (timbres fiscaux, redevances, etc.)
- Téléphone portable pour valider les paiements via internet

### ► PÔLE EMPLOI

- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Numéro d'identifiant Pôle Emploi
- Un CV papier

### ► IMPÔTS

- Numéro fiscal
- Code confidentiel
- N° de télé-déclarant

### ► MSA

- N° d'allocataire (sur courrier MSA)
- Code confidentiel
- Vos 3 derniers bulletins de salaire
- Votre dernier avis d'imposition

### ► AGIRC-ARRCO, RETRAITE COMPLÉMENTAIRE

- N° de sécurité sociale (carte vitale)
- Et selon la nature de votre demande :
- Carte d'identité
  - Livret de famille (pour justifier de l'identité de vos enfants)
  - Vos deux derniers avis d'imposition
  - RIB IBAN

